

Algemene voorwaarden

Versie 1.4 – mei 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van BookMyDesk een product van Move4Mobile.

Artikel 1. Definities

- 1.1 BookMyDesk: Product van Move4Mobile B.V. een Besloten Vennootschap, gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister, nummer 55999166.
- 1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Move4Mobile B.V.
- 1.3 Opdrachtnemer: Move4Mobile B.V. verantwoordelijk voor BookMyDesk.
- 1.4 In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Move4Mobile en Klant, een en ander in meest ruime zin.
- 1.5 Diensten: De diensten die wij via de Website en de App aanbieden.
- 1.6 Website: www.BookMyDesk.com.
- 1.7 App: De mobiele applicatie van BookMyDesk waarmee je gebruik kan maken van de diensten van BookMyDesk.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Klant, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden met Klant is overeengekomen, kan Klant zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.4 De inhoud van de Website en App evenals de inhoud van alle andere uitingen van BookMyDesk op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BookMyDesk kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. BookMyDesk is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst met BookMyDesk

- 3.1. BookMyDesk sluit op de volgende manieren overeenkomsten:
 - a. Klant kan contact opnemen met BookMyDesk via de Website, App, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. BookMyDesk stelt vervolgens een offerte op, welke door Klant binnen de gestelde termijn schriftelijk aanvaard dient te worden. Overeenkomst komt tot stand na deze aanvaarding;
 - b. BookMyDesk aanvaardt een bestelling en/of een daartoe bestemd bestelformulier afkomstig van Klant schriftelijk. Met deze aanvaarding komt Overeenkomst tot stand;
 - c. BookMyDesk sluit een (raam-)contract met Klant.
- 3.2. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van BookMyDesk dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij BookMyDesk deze schriftelijk bevestigt.
- 3.3. Indien BookMyDesk een bevestiging naar Klant stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. BookMyDesk kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 BookMyDesk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en over eenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BookMyDesk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BookMyDesk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BookMyDesk worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BookMyDesk zijn verstrekt, heeft BookMyDesk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4 BookMyDesk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BookMyDesk is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor BookMyDesk kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van Overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen BookMyDesk en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van Overeenkomst overgaan.
- 5.2 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van BookMyDesk op en is voor Klant geen grond om Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen BookMyDesk en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Gebruiksrecht en voorwaarden

- 6.1 BookMyDesk verleent Klant voor de duur van Overeenkomst en onder voorwaarden van Overeenkomst een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet (aan derden) over draagbaar recht (licentie) tot het gebruik van de (software) producten van BookMyDesk.
- 6.2 Klant is uitsluitend bevoegd het gebruiksrecht over te dragen en/of uit te besteden indien het een dochteronderneming van Klant betreft.
- 6.3 Klant verplicht zich met deze Overeenkomst het gebruiksrecht en/of de (software) producten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit gebruiksrecht en/of de (software) producten door BookMyDesk zijn ontwikkeld en door documentatie is aangegeven.
- 6.4 Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door BookMyDesk geleverde Diensten evenals voor de controle -en beveiligingsprocedures (waaronder begrepen het regelmatig maken van back-ups van databestanden) en een adequaat systeembeheer. Desbetreffende updates dient Klant tijdig en op juiste wijze te installeren.
- 6.5 Het is Klant niet toegestaan software van BookMyDesk geheel of gedeeltelijk te integreren in of samenvoegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de afnemer zelf, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door BookMyDesk.
- 6.6 De software van BookMyDesk mag niet onderworpen zijn aan enige vorm van decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
- 6.7 BookMyDesk is gerechtigd onderzoek in te stellen naar een degelijk gebruik van de software. Klant dient medewerking en toegang tot alle software, documentatie en andere materialen te verlenen, alsmede tot elke locatie waar de door BookMyDesk verstrekte producten zich bevinden.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van Overeenkomst

- 7.1 BookMyDesk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat BookMyDesk goede grond heeft te vrezen dat Klant in deze verplichtingen zal tekortschieten.
- 7.2 Voorts is BookMyDesk bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 7.3 Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BookMyDesk gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8. Kosten, honorering en betaling

- 8.1 Alle genoemde bedragen in de offerte zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
- 8.2 BookMyDesk heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan BookMyDesk mede te delen.
- 8.3 Betaling geschiedt jaarlijks bij vooruitbetaling door Klant aan BookMyDesk, tenzij anders overeengekomen. Klant dient de factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 8.4 Indien in Overeenkomst jaarlijkse (licentie)kosten zijn overeengekomen, is BookMyDesk gerechtigd deze jaarlijks te verhogen met een percentage dat is gebaseerd op de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), mits van deze prijsverhoging door BookMyDesk tenminste dertig (30) dagen van te voren aan Klant schriftelijk mededeling wordt gedaan.
- 8.5 Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling is derhalve niet vereist. Klant is als dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten die BookMyDesk als gevolg van het niet nakomen door Klant van zijn verplichtingen komen voor rekening van Klant. De door BookMyDesk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Overeenkomstig artikel 4 lid 3 van deze Algemene voorwaarden is Klant verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst. BookMyDesk is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 9.2 BookMyDesk is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de termijnen overeenkomstig artikel 4 lid 4 van deze Algemene voorwaarden. Over schrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren.
- 9.3 BookMyDesk is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van BookMyDesk verleent Klant de bevoegdheid aan BookMyDesk om, als een door BookMyDesk ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wilt beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
- 9.4 BookMyDesk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade zoals: bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.
- 9.5 BookMyDesk is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
- 9.6 Indien BookMyDesk aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van BookMyDesk, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van BookMyDesk.
- 9.7 De aansprakelijkheid van BookMyDesk is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien BookMyDesk niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de in Overeenkomst tussen BookMyDesk en Klant opgenomen vergoeding voor een (!) jaar, respectievelijk de gemiddelde maandelijkse vergoeding voor de zakenpartner of ontwikkelpartner.
- 9.8 De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BookMyDesk
- 9.9 Dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van BookMyDesk, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van Overeenkomst niet meer mogelijk is. Hier valt onder andere maar niet uitsluitend niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van BookMyDesk zelf of een

derde onder.

10.2 In geval van overmacht wordt nakoming van Overeenkomst opgeschort voor zolang de overmacht aanhoudt.

10.3 Indien de overmacht drie maanden of langer aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal BookMyDesk overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die BookMyDesk heeft gemaakt met betrekking tot Overeenkomst.

Artikel 11. Garantie

11.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt BookMyDesk geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.

11.2 BookMyDesk garandeert dat de Diensten voldoen aan de specificaties, zoals deze zijn vermeld in de bijbehorende documentatie. Indien gewenst is het Klant toegestaan om een verzoek te doen voor een Service Level Agreement (SLA).

11.3 Indien een inbreuk op deze garantie plaatsvindt, is de enige remedie de vervanging van een defect product door een product dat wel voldoet aan de betreffende specificaties. Klant dient een dergelijke garantieclaim binnen twee (2) weken na ontdekking van het defecte product schriftelijk aan BookMyDesk kenbaar te maken. BookMyDesk zal binnen vijf (5) werkdagen aangeven of de claim toegekend zal worden en draagt alsdan zorg voor vervanging binnen acht (8) werkdagen na toekenning van de claim.

11.4 De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Klant uit hoofde van de wet onverlet.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid van gegevens

12.1 Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. BookMyDesk kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van Overeenkomst.

12.2 Geheimhouding geldt zowel tijdens de looptijd van Overeenkomst alsmede na beëindiging van Overeenkomst, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

12.3 Partijen verplichten zich alle op hen rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving na te komen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, broncodes en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle gelijk soortige rechter ter bescherming van informatie met betrekking tot (software) producten en documentatie van BookMyDesk, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van BookMyDesk. Geen van de in een offerte, bestelling en/of overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene voorwaarden, opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Klant, noch is een dergelijke overdracht beoogd of kan als zodanig worden opgevat.

13.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daarbij inbegrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.

13.3 Het is Klant niet toegestaan enig merk, handelsnaam, ontwerp of domeinnaam van BookMyDesk of gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

13.4 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van artikel 13 lid 1 van deze Algemene voorwaarden valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Bij handelingen die niet verenigbaar zijn met het verleende gebruiksrecht verbeurt Klant per overtreding, ongeacht of de overtreding aan de Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Klant een onmiddellijke opeisbare boete van €10,000 (tienduizend euro), onverminderd het recht van BookMyDesk om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

13.5 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van gegevens aan BookMyDesk. Klant zal BookMyDesk vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

14.1 BookMyDesk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat BookMyDesk goede grond heeft te vrezen dat Klant in deze verplichtingen zal tekortschieten.

14.2 Voorts is BookMyDesk bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

14.3 Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BookMyDesk gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen BookMyDesk en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.3 In geval er een geschil voor de rechter moet komen, wordt dit uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar BookMyDesk is gevestigd.

Artikel 16. Slotbepaling

16.1 Bij klachten mag Klant een mail sturen naar support@bookmydesk.com.

16.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website, worden gevoegd bij offertes en er wordt naar verwezen op bestelformulieren.